

Après une mue réussie, la Mgefi vise un changement de braquet

Publiée le 08/07/2020

Avant d'engager son nouveau plan stratégique à l'automne, la Mutuelle générale des finances (Mgefi), partie prenante du groupe VYV, a dressé, le 22 juin, le bilan de quatre ans de transformation.

Après s'être administré en 2016 un remède de cheval incluant un plan de sauvegarde de l'emploi, la Mgefi en recueille les fruits : des cotisations (243 M€) en hausse de 18 % en quatre ans et un portefeuille (350 000 personnes protégées) dopé par les adhésions (+ 15 %). Avec 82 % des agents des ministères économiques et financiers couverts, la mutuelle a aussi transformé l'essai de son référencement en santé et prévoyance, renouvelé en 2017, tout en gagnant ses premiers contrats collectifs - la Monnaie de Paris et surtout les chambres de commerce et d'industrie coassuré (à 40 %) avec Harmonie Fonction publique. En interne, la transformation conduite par Christian Pasquetti, son directeur, n'est pas moins spectaculaire. 1/La gestion est externalisée auprès de nouveaux opérateurs : Almerys dès 2016 en complémentaire, et la Cnam depuis mars pour le socle de base. 2/Divisé par deux, le réseau commercial se concentre sur les sites à potentiel. En parallèle, « *la relation client a été réinternalisée et nous avons acquis de nouveaux outils et compétences en marketing, RH et digital* », souligne le DG. Les coûts de gestion ont été réduits : « *Nous redistribuons à nos adhérents près de 85 % de leur cotisation* », se félicite Christian Pasquetti.

Avec l'adoption de son plan stratégique (2020-2023) qui coïncide avec la désignation d'un nouveau président, du fait du départ annoncé de Serge Bricchet, la Mgefi compte transformer l'essai. Plusieurs pistes sont examinées. 1/« *Élargir le cercle des adhérents affinitaires tant en individuel qu'en collectif* », précise le DG. 2/Enrichir l'offre grâce aux services du Groupe VYV (réseau de soins, téléconsultation assistance). La mutuelle va aussi lancer « *une couverture non référencée mais responsable* » en santé et une réflexion est engagée avec Mutex en prévoyance, sachant que Mgefi se contente pour l'heure de distribuer les garanties de MF Prévoyance.