

Chargé(e) de projets applicatifs et du MCO des applications - CDD

La **Mutuelle Générale de l'Économie et des Finances**, MGEFI, assure la protection complémentaire santé et prévoyance de plus de 330 000 personnes, agents actifs et retraités de la fonction publique. 85% des adhérents à la MGEFI se déclarent satisfaits de ses services.

Attachée à l'excellence de sa relation adhérente et de sa qualité opérationnelle, la MGEFI, acteur performant du monde de l'économie sociale et solidaire, défend les valeurs mutualistes et veille à préserver l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle de ses collaborateurs.

Engagée dans un projet de transformation, la MGEFI développe une nouvelle vision stratégique pour enrichir ses offres et ses services du seul opérateur de protection santé pour des agents du ministère de l'Économie et des Finances.

Inscrite dans une dynamique de développement et d'innovation, La MGEFI fait partie du groupe VYV, groupe mutualiste français le plus important, protégeant 10 millions de personnes et regroupant 45 000 collaborateurs.

FINALITE DU POSTE

Rattaché(e) au responsable du pôle support & MCO, le chargé(e) de projets applicatifs et MCO a pour objectif d'améliorer la performance, de contribuer au fonctionnement et de participer à la gestion et à l'évolution du système d'information du métier pour la mise en cohérence avec les orientations, les modes de fonctionnement et les processus définis au niveau du métier.

Selon les missions confiées, il/elle :

- Assure et coordonne les activités de maintenance corrective, préventive et évolutive du système d'information dont il (elle) est responsable
- Assume la responsabilité des différentes phases d'un projet d'évolution applicatif, depuis la traduction des besoins utilisateurs en spécifications fonctionnelles, jusqu'à la recette utilisateur, voire la mise en production.
- La conduite de ses missions implique une collaboration et une transversalité avec les directions de la MGEFI.
- Participe à la mise en place de la chaîne éditique du projet de transformation de la MGEFI.



- Prend en charge les projets d'évolutions applicatifs de l'expression de besoins à la recette utilisateur et son déploiement
- Suit, avec l'aide du PMO, la conception du projet d'évolution (besoin utilisateur, spécification fonctionnelle, lotissements, livrables, critères de réception...)
- Pilote le projet d'évolution avec l'aide du PMO en constituant, organisant coordonnant et animant l'équipe projet selon le plan projet (demande du client, budget, délais, planification, risques...)
- Pilote et mesure, avec l'aide du PMO, l'état d'avancement (création des tableaux de bord, choix des indicateurs, planification des comités de pilotage, ...)
- Mène des projets conformément aux démarches d'architecture et de sécurité
- Vérifie et assure la qualité et la performance du fonctionnement des applications
- Est l'interlocuteur privilégié des utilisateurs et de la production informatique pour les applications
- Répond aux demandes faites par les utilisateurs : mailings, requêtes, mises à jour des documents, ...
- Prend en charge les incidents applicatifs et apporte une proposition de résolution conformément aux SLA définies
- Prend des mesures préventives pour garantir des applications et une infrastructure informatiques stables et sécurisées
- Garant du maintien des connaissances fonctionnelles et techniques nécessaires à la pérennité de l'application
- Accompagne les Métiers aux changements (analyse des impacts process, modélisation des process, formations, ...)
- Liaison interne/externe et coordination interne/externe dans le cadre des projets d'évolution
- Interlocuteur principal/point d'entrée des « Métiers » lors d'un projet d'évolution

COMPETENCES ET CAPACITES REQUISES

Techniques :

- Système Windows Server,
- Connaissance sur la gestion de l'éditique : Bdoc / Cypress
- Connaissance en Base de données SGBD

Comportementales :

- Force de proposition,
- Capacités rédactionnelles,
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Gestion du stress,
- Forte pédagogie,
- Sens de l'organisation,
- Travail en équipe



QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES

- Diplôme de niveau II (Bac + 3 ou équivalence) et expérience confirmée dans l'emploi.
- Expérience confirmée de 5 ans minimum
- Une connaissance du domaine de la mutualité/Assurance/Santé/Prévoyance est fortement souhaitée

TYPE DE CONTRAT

- Contrat à durée déterminée
- Contrat tout public
- Statut Cadre

DUREE DU TRAVAIL

35h

REMUNERATION

- Selon profil
- Chèque repas
- Mutuelle

Candidature à transmettre par mail à : recrutement@mgefi.fr

