

# Technicien contentieux

**La Mutuelle Générale de l'Economie et des Finances (Mgéfi)** assure la protection complémentaire en santé et prévoyance de plus de 330 000 personnes, agents actifs et retraités de la fonction publique. 85% de ses adhérents se déclarent satisfaits des services.

La Mgéfi, acteur du monde de l'économie sociale et solidaire, défend des valeurs mutualistes et veille à préserver l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle de ses collaborateurs.

Référencée pour la deuxième fois consécutive en 2017, comme le seul opérateur de protection santé des agents du ministère de l'Economie et des Finances, la Mgéfi est engagée dans un projet de transformation à horizon 2025.

La Mgéfi fait partie du Groupe Matmut, acteur mutualiste reconnu sur le marché de l'assurance en France avec 4,1 millions de personnes protégées et 6 500 collaborateurs.

La Mgéfi recrute un(e) technicien(ne) contentieux pour sa direction relation et gestion adhérent en contrat à durée indéterminée.

### FINALITE DU POSTE

Au sein du service recouvrement, vos principales missions seront de :

- ✓ Préparer et analyser des dossiers
- ✓ Mettre en place un recouvrement amiable des créances
- ✓ Engager des procédures judiciaires adéquates (Mises en demeures, négociations, saisies, injonctions à payer...)
- ✓ Suivre les dossiers (échéances, créances, contentieux en cours)
- ✓ Relance par téléphonique
- ✓ Actualiser et tracer les données
- ✓ Gérer les relations avec les adhérents et les tribunaux
- ✓ Reporting de son activité

### COMPETENCES ET CAPACITES REQUISES

Techniques :

- Capacité rédactionnelle, esprit de synthèse : rédaction des notes juridiques, des courriers personnalisés au regard des demandes (notaire, débiteur...)
- Connaissance du monde mutualiste
- Connaissance des procédures de recouvrement, du surendettement et du droit des successions

Comportementales :

- Sens de l'organisation, rigueur, méthode de travail et respect des procédures
- Discréction et confidentialité
- Esprit d'équipe et d'initiative
- Sens de l'écoute
- Savoir s'adapter à divers / différents interlocuteurs

## **QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCES REQUISSES**

Issu(e) d'une formation spécialisée dans le domaine du recouvrement (BAC+2 ou équivalence), vous justifiez impérativement d'une expérience opérationnelle de minimum 3 ans.

## **TYPE DE CONTRAT**

Contrat à durée indéterminée

35h

Chèque repas + Mutuelle

Prise en charge pass nigo à 100%