

Chef de Projet MOA Gestion des contrats Collectifs et Prévoyance

La **Mutuelle Générale de l'Economie et des Finances (Mgéfi)** assure la protection complémentaire en santé et prévoyance de plus de 330 000 personnes, agents actifs et retraités de la fonction publique. Elle a fait de l'excellence opérationnelle une priorité et 88% de ses adhérents se déclarent satisfaits des services. Elle a été référencée pour la deuxième fois consécutive en 2017, comme le seul opérateur de protection santé des agents du ministère de l'Economie et des Finances.

La Mgéfi, acteur du monde de l'économie sociale et solidaire, défend des valeurs mutualistes et veille à préserver l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle de ses collaborateurs.

Inscrite dans une dynamique de développement et d'innovation, la Mgéfi fait partie du groupe VYV, 1er groupe mutualiste français, protégeant 10 millions de personnes et regroupant 40 000 collaborateurs.

La Mgéfi est engagée dans un projet de transformation à horizon 2023 : depuis 2019, elle a déployé son nouveau CRM Salesforce, sa nouvelle plateforme de gestion Coog sur le périmètre des contrats individuels et a engagé sa transformation digitale. Elle s'est fixé un plan de développement ambitieux.

Dans le contexte d'évolution de la Protection Sociale Complémentaire des fonctionnaires, la Mgéfi doit faire évoluer son modèle de gestion et adapter son organisation et ses processus métier. Elle a par ailleurs la volonté d'assurer en propre certaines des garanties prévoyances de ses agents.

C'est pour accompagner ces projets que la Mgéfi recrute un Chef de Projet MOA pour sa Direction Relation et Gestion des Adhérents en contrat à durée indéterminée.

FINALITE DU POSTE

Au sein de la Direction de la Gestion et de la Relation Adhérent, vous serez rattaché(e) au Service Support Métier dont la finalité est d'assister les Services Opérationnels afin qu'ils disposent d'outils efficaces et adaptés pour répondre aux besoins de nos adhérents. Vous aurez en charge les missions dévolues à la maîtrise d'ouvrage des projets :

- Etude d'opportunité et cadrage des projets,
- Expression des besoins,
- Coordination avec la DSI,



- Préparation et exécution des recettes,
- Accompagnement au changement et support aux utilisateurs,
- Chefferie des projets à forte connotation métier.

Vous êtes en support des équipes métiers et jouer un rôle majeur auprès de la DSI dans les phases de projet comme dans les phases de production opérationnelle. A ce titre :

- Vous recueillez et formalisez les besoins des métiers,
- Vous déterminez la valeur métier des besoins de manière à les prioriser et les planifier,
- Vous dialoguez avec la DSI pour définir les solutions à mettre en œuvre,
- Vous suivez l'avancement des évolutions et des projets, en assurez le reporting, et proposez des arbitrages si nécessaire,
- Vous procédez aux recettes et assistez les équipes opérationnelles à cette phase,
- Enfin, vous garantissez les mises à jour de la documentation projet.

COMPETENCES ET CAPACITES REQUISES

- ✓ Expert en gestion des contrats collectifs
- ✓ Expert des spécificités des risques Prévoyance en tant qu'assureur (réglementation)
- ✓ Connaissances des méthodologies Agile (Scrum, ...) et Cycle en V,
- ✓ Capacité à évaluer des charges, construire et suivre un planning,
- ✓ Capacité à construire et exécuter des cahiers de recette,
- ✓ Connaissance d'outils de ticketing (Redmine, Jira, ...),
- ✓ Aisance rédactionnelle et relationnelle,
- ✓ Sens de l'organisation et rigueur,
- ✓ Capacité d'adaptation à différents types interlocuteurs : capacité à dialoguer avec des interlocuteurs Métier et Technique,
- ✓ Capacité à mener plusieurs projets de front,
- ✓ Capacité d'analyse et de synthèse,
- ✓ Force de proposition,
- ✓ Appétence aux technologies de l'information,

QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES

Diplôme universitaire Bac + 2/3 minimum (formation spécialisée en assurance appréciée).

Expérience opérationnelle en gestion de contrats collectifs santé et prévoyance requise, couplée à une expérience significative de 3 à 5 ans minimum dans un emploi similaire.

Expérience d'un projet de déploiement DSN serait un plus.



TYPE DE CONTRAT

Contrat à durée indéterminée
Contrat tout public
Statut Cadre

REMUNERATION

Selon profil
Chèque repas
Mutuelle

Candidature à transmettre par mail à : recrutement@mgefi.fr

